

## Reisebedingungen für Pauschalangebote ab 01.04.2009

Sehr geehrter Kunde,  
die nachfolgenden Bestimmungen werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen Ihnen und Strauss GmbH & Co. KG, im Buchungsfall zustande kommenden Reisevertrages. Sie ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§651a – m BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) und die Informationsvorschriften für Reiseveranstalter gemäß §§ 4 – 11 BGB-InfoV (Verordnung über Informations- und Nachweispflichten nach bürgerlichem Recht) und füllen diese aus. **Bitte lesen Sie diese Reisebedingungen sorgfältig durch.**

### 1. Abschluss des Reisevertrages

**1.1.** Mit der Buchung (Reiseanmeldung) bietet der Kunde Strauss GmbH & Co. den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an. An sein Vertragsangebot ist der Kunde 10 Tage gebunden.

**1.2.** Die Buchung kann mündlich, schriftlich, per Fax oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) erfolgen. Schriftlich oder per Fax übermittelte Buchungen sollen mit dem Buchungsformular von Strauss GmbH & Co. KG erfolgen.

**1.3.** Bei elektronischen Buchungen bestätigt Strauss GmbH & Co. KG den Eingang der Buchung unverzüglich auf elektronischem Weg. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Buchungsbestätigung dar und begründet keinen Anspruch auf das Zustandekommen des Reisevertrages.

**1.4.** Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Buchungsbestätigung von Strauss GmbH & Co. KG beim Kunde zustande. Sie bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsabschluss wird Strauss GmbH & Co. KG dem Kunden eine schriftliche Reisebestätigung übermitteln. Hierzu ist Strauss GmbH & Co. KG nicht verpflichtet, wenn die Buchung durch den Kunden weniger als 7 Werktage vor Reisebeginn erfolgt.

**1.5.** Weicht der Inhalt der Buchungsbestätigung vom Inhalt der Buchung des Kunden ab, so liegt ein neues Angebot von Strauss GmbH & Co. KG vor, an das Strauss GmbH & Co. KG für die Dauer von zehn Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn der Kunde Strauss GmbH & Co. KG innerhalb dieser Frist die Annahme durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung oder Restzahlung erklärt.

**1.6.** Für telefonische Buchungen gilt:

**a)** Bis 7 Tage vor Reisebeginn nimmt Strauss GmbH & Co. KG telefonisch nur den **unverbindlichen Buchungswunsch** des Kunden entgegen und reserviert für ihn die entsprechende Reiseleistung. Strauss GmbH & Co. KG übermittelt dem Kunden ein Buchungsformular mit diesen Reisebedingungen. Übersendet der Kunde dieses Buchungsformular vollständig ausgefüllt und rechtsverbindlich unterzeichnet innerhalb einer genannten Frist an Strauss GmbH & Co. KG, so kommt der Reisevertrag durch die Buchungsbestätigung von Strauss GmbH & Co. KG nach Ziffer 1.4. zustande.

**b)** Telefonische Buchungen, welche kürzer als 7 Tage vor Reisebeginn erfolgen, sind für den Kunden verbindlich und führen durch die telefonische Bestätigung von Strauss GmbH & Co. KG zum Abschluss des verbindlichen Reisevertrages.

**1.7.** Der Kunde hat für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die er die Buchung vornimmt, wie für seine eigene einzustehen, sofern er diese

Verpflichtung durch ausdrücklich und gesonderte Erklärung übernommen hat.

### 2. Vertragsgrundlagen, Leistungen, Reisevermittler, Fremdprospekte

**2.1.** Die vertragliche Leistungspflicht von Strauss GmbH & Co. KG bestimmt sich nach der Reiseausschreibung in Verbindung mit der Buchungsbestätigung und allen ergänzenden Informationen von Strauss GmbH & Co. KG für die jeweilige Reise.

**2.2. Reisevermittler (z.B. Reisebüros)** und Leistungsträger (z.B. Hotels, Beförderungsunternehmen) sind von Strauss GmbH & Co. KG nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Reisevertrages abändern, über die vertraglich zugesagten Leistungen von Strauss GmbH & Co. KG hin ausgehen oder im Widerspruch zur Reiseausschreibung stehen.

**2.3. Orts- und Hotelprospekte** sowie Internetausschreibungen, die nicht von Strauss GmbH & Co. KG herausgegeben werden, sind für Strauss GmbH & Co. KG und deren Leistungspflicht nicht verbindlich, soweit sie nicht durch ausdrückliche Vereinbarung mit dem Kunden zum Gegenstand der Reiseausschreibung oder zum Inhalt der Leistungspflicht von Strauss GmbH & Co. KG gemacht wurden.

### 3. Leistungsänderungen

**3.1.** Änderungen wesentlicher Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und von Strauss GmbH & Co. KG nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen.

**3.2.** Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

**3.3.** Strauss GmbH & Co. KG ist verpflichtet, den Kunden über wesentliche Leistungsänderungen unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund zu informieren.

**3.4.** Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung ist der Kunde berechtigt, unentgeltlich vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn Strauss GmbH & Co. KG in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Kunden aus ihrem Angebot anzubieten. Der Kunde hat diese Rechte unverzüglich nach der Erklärung von Strauss GmbH & Co. KG über die Änderung der Reiseleistung oder die Absage der Reise dieser gegenüber geltend zu machen.

### 4. Bezahlung

**4.1.** Nach Vertragsabschluss und nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß §651k BGB wird eine Anzahlung in Höhe von 10% des Reisepreises zur Zahlung fällig. Die Restzahlung wird frühestens 4 Wochen vor Reisebeginn zur Zahlung fällig, sofern der Sicherungsschein übergeben ist.

**4.2.** Dauert die Reise nicht länger als 24 Stunden, schließt sie keine Übernachtung ein und übersteigt der Reisepreis pro Kunden 75,00 € nicht, so werden Anzahlung und Restzahlung mit Vertragsabschluss ohne Aushändigung eines Sicherungsscheines zahlungsfällig.

**4.3.** Soweit Strauss GmbH & Co. KG zur Erbringung der vertraglichen Reiseleistungen bereit und in der Lage ist und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht des Kunden gegeben ist, besteht ohne vollständige Bezahlung des Reisepreises kein Anspruch auf Inanspruchnahme der Reiseleistung oder Aushändigung der Reiseunterlagen.

**4.4.** Leistet der Kunde die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, so ist Strauss GmbH & Co. KG berechtigt nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und den Kunden mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 6 zu belasten.

### 5. Preiserhöhung

**5.1.** Strauss GmbH & Co. KG behält sich vor, den im Reisevertrag vereinbarten Preis im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen zu ändern:

**5.2.** Eine Erhöhung des Reisepreises ist nur zulässig, sofern zwischen Vertragsabschluss und dem vereinbarten Reiseternin mehr als 4 Monate liegen und die zur Erhöhung führenden Umstände vor Vertragsabschluss noch nicht eingetreten und bei Vertragsabschluss für Strauss GmbH & Co. KG nicht vorhersehbar waren.

**5.3.** Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Beförderungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so kann Strauss GmbH & Co. KG den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen:

**a)** Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung kann Strauss GmbH & Co. KG vom Kunden den Erhöhungsbetrag verlangen.

**b) Anderenfalls** werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz kann Strauss GmbH & Co. KG vom Kunden verlangen.

**5.4.** Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben wie Hafen- oder Flughafengebühren gegenüber Strauss GmbH & Co. KG erhöht, so kann der Reisepreis um den entsprechenden, anteiligen Betrag heraufgesetzt werden.

**5.5.** Bei einer Änderung der Wechselkurse nach Abschluss des Reisevertrages kann der Reisepreis in dem Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für Strauss GmbH & Co. KG verteuert hat.

**5.6.** Im Falle einer nachträglichen Änderung des Reisepreises hat Strauss GmbH & Co. KG den Kunden unverzüglich **nach Kenntnis von dem Änderungsgrund** zu informieren.

**Preiserhöhungen sind nur bis zum 21. Tag vor Reisebeginn eingehend beim Kunden zulässig.** Bei Preiserhöhungen von mehr als 5% ist der Kunde berechtigt, ohne Gebühren vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn Strauss GmbH & Co. KG in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Kunden aus ihrem Angebot anzubieten. Der Kunde hat **die zuvor genannten Rechte** unverzüglich nach der Mitteilung von Strauss GmbH & Co. KG über die Preiserhöhung gegenüber Strauss GmbH & Co. KG geltend zu machen.

## 6. Rücktritt durch den Kunden vor Reisebeginn/Stornokosten

6.1. Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber Strauss GmbH & Co. KG **unter der in diesen Bedingungen angegebenen Anschrift** zu erklären. Falls die Reise über ein Reisebüro gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären.

6.2. Tritt der Kunde vor Reisebeginn zurück oder tritt er die Reise nicht an, so verliert Strauss GmbH & Co. KG den Anspruch auf den Reisepreis. Statt dessen kann Strauss GmbH & Co. KG, soweit der Rücktritt nicht von ihr zu vertreten ist oder ein Fall höherer Gewalt vorliegt, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkahrungen und Ihre Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen.

6.3. Strauss GmbH & Co. KG hat diesen Entschädigungsanspruch zeitlich gestaffelt, d.h. unter Berücksichtigung der Nähe des Zeitpunktes des Rücktritts zum vertraglich vereinbarten Reisebeginn in einem prozentualen Verhältnis zum Reisepreis pauschaliert und bei der Berechnung der Entschädigung gewöhnlich ersparten Aufwendungen und gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen berücksichtigt. Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung des Kunden wie folgt berechnet:

### Busreisen

bis 28 Tage vor Reiseantritt	5%
vom 27. bis 22. Tag vor Reiseantritt	15%
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt	35%
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt	50%
vom 6. bis 1 Tag vor Reiseantritt	75%
bei Rücktritt am Anreisetag oder bei Nichtanreise	100%

### Flugpauschalreisen mit Linien- oder Charterflug

bis 30 Tage vor Reiseantritt	20%
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt	30%
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt	40%
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt	50%
ab dem 6. Tag vor Reiseantritt	75%
bei Rücktritt am Anreisetag oder bei Nichtanreise	100%

### See- und Flusskreuzfahrten

bis 30 Tage vor Reiseantritt	25%
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt	40%
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt	60%
vom 14. bis 1. Tag vor Reiseantritt	80%
am Anreisetag und bei Nichtanreise	100%

6.4. Dem Kunden bleibt es in jedem Fall unbenommen, Strauss GmbH & Co. KG nachzuweisen, dass dieser überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist, als die von ihr geforderte Pauschale.

6.5. Strauss GmbH & Co. KG behält sich vor, an Stelle der vorstehenden Pauschalen eine höhere, Konkrete Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.

6.6. Dem Kunden wird der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit dringend empfohlen.

6.7. Das gesetzliche Recht des Kunden, entsprechend der Bestimmungen des § 651 b BGB einen Ersatzteilnehmer zu stellen,

bleibt durch die vorstehenden Bestimmungen unberührt.

## 7. Umbuchungen

7.1. Ein Anspruch des Kunden nach Vertragsabschluss auf Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reisezieles, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft, der Beförderungsart oder des Zustiegs- oder Ausstiegsorts bei Busreisen (Umbuchung) besteht nicht. Ist eine Umbuchung möglich und wird auf Wunsch des Kunden dennoch vorgenommen, kann Strauss GmbH & Co. KG bis zu dem bei den Rücktrittskosten genannten Zeitpunkt der ersten Stornierungsstufe eine Umbuchungsentgelt von 15,00 € pro Kunden erheben.

7.2. Umbuchungswünsche des Kunden, die später erfolgen, können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt vom Reisevertrag gemäß Ziffer 6 zu den dort festgelegten Bedingungen und gleichzeitiger Neuanmeldung durchgeführt werden. Dies gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen.

## 8. Nicht in Anspruch genommen Leistungen

Nimmt der Kunde einzelne Reiseleistungen, die ihm ordnungsgemäß angeboten wurden, nicht in Anspruch aus Gründen, die ihm zuzurechnen sind (z.B. wegen vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen), hat er einen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. Strauss GmbH & Co. KG wird sich um Erstattung der ersparten Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt oder wenn einer Erstattung gesetzlich oder behördliche Bestimmungen entgegenstehen.

## 9. Rücktritt von Strauss GmbH & Co. KG wegen Nichterreichens einer Mindestteilnehmerzahl

9.1. Strauss GmbH & Co. KG kann bei Nichterreichens einer Mindestteilnehmerzahl nach Maßgabe folgender Regelungen zurücktreten:

a) Die Mindestteilnehmerzahl und der späteste Zeitpunkt des Rücktritts durch Strauss GmbH & Co. KG muss in der konkreten Reiseausschreibung oder, bei einheitlichen Regelungen für alle Reisen oder bestimmte Arten von Reisen, in einem allgemeinen Kataloghinweis oder einer allgemeinen Leistungsbeschreibung angegeben sein.

b) Strauss GmbH & Co. KG hat die Mindestteilnehmerzahl und die späteste Rücktrittsfrist in der Buchungsbestätigung anzugeben oder dort auf die entsprechenden Prospektangaben zu verweisen.

c) Strauss GmbH & Co. KG ist verpflichtet, dem Reisenden gegenüber die Absage der Reise unverzüglich zu erklären, wenn feststeht, dass die Reise wegen der

Mindestteilnehmerzahl nicht durchgeführt wird.

d) Ein Rücktritt von Strauss GmbH & Co. KG später als 2 Wochen vor Reisebeginn ist unzulässig.

e) Der Kunde kann bei einer Absage die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen anderen Reise verlangen, wenn Strauss GmbH & Co. KG in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Kunden aus ihrem Angebot anzubieten. Der Kunde hat dieses Recht unverzüglich nach der Erklärung über die Absage der Reise durch Strauss GmbH & Co. KG dieser gegenüber geltend zu machen.

9.2. Wird die Reise aus diesem Grund nicht durchgeführt, erhält der Kunde auf den Reisepreis geleistete Zahlungen unverzüglich zurück.

## 10. Kündigung aus verhaltensbedingten Gründen

10.1. Strauss GmbH & Co. KG kann den Reisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Kunde ungeachtet einer Abmahnung von Strauss GmbH & Co. KG nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist.

10.2. Kündigt Strauss GmbH & Co. KG, so behält sie den Anspruch auf den Reisepreis; sie muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die sie aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt. Einschließlich der ihr von den Leistungsträgern gut gebrachten Beträge.

## 11. Obliegenheit des Kunden

11.1. Die sich aus § 651 d Abs. 2 BGB ergebende Verpflichtung zur Mängelanzeige ist bei Reisen mit Strauss GmbH & Co. KG wie folgt konkretisiert:

a) Der Reisende ist verpflichtet, auftretende Mängel unverzüglich der örtlichen Vertretung von Strauss GmbH & Co. KG (Reiseleitung, Agentur) anzuzeigen und Abhilfe zu verlangen.

b) Über die Person, die Erreichbarkeit und die Kommunikationsdaten der Vertretung von Strauss GmbH & Co. KG wird der Reisende spätestens mit Übersendung der Reiseunterlagen informiert.

c) Ist nach den vertraglichen Vereinbarungen eine örtliche Vertretung oder Reiseleitung nicht geschuldet, so ist der Reisende verpflichtet, Mängel unverzüglich direkt gegenüber Strauss GmbH & Co. KG unter der nachstehend angegebenen Anschrift anzuzeigen.

d) Ansprüche des Reisenden entfallen nur dann nicht, wenn die dem Reisenden obliegende Rüge unverschuldet unterbleibt.

11.2. Reiseleiter, Agentur und Mitarbeiter von Leistungsträgern sind nicht befugt und von Strauss GmbH & Co. KG nicht bevollmächtigt, Mängel zu bestätigten Ansprüchen gegen Strauss GmbH & Co. KG anzuerkennen.

11.3. Wird die Reise infolge eines Reisemangels erheblich beeinträchtigt, so kann der Reisende den Vertrag kündigen. Dasselbe gilt, wenn ihm die Reise infolge eines solchen Mangels aus wichtigem, erkennbarem Grund nicht zuzumuten ist. Die Kündigung ist erst zulässig, wenn Strauss GmbH & Co. KG oder, soweit vorhanden und vertraglich als Ansprechpartner vereinbart, Ihr Beauftragten (Reiseleitung, Agentur), eine Ihnen vom Reisenden bestimmte angemessene Frist haben verstreichen lassen, ohne Abhilfe zu leisten. Der Bestimmungen einer Frist bedarf es nicht, wenn die Abhilfe unmöglich ist oder von Strauss GmbH & Co. KG oder ihren Beauftragten verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes Interesse des Reisenden gerechtfertigt wird.

11.4. Bei Gepäckverlust und Gepäckverspätung sind Schäden oder Zustellungsverzögerungen bei Flugreisen vom Reisenden unverzüglich an Ort und Stelle mittels Schadensanzeige der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen. Fluggesellschaften können die Erstattung ablehnen, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckverlust binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen nach Aushändigung, zu erstatten. Im übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von

Reisegepäck der Reiseleitung oder der örtlichen Vertretung von Strauss GmbH & Co. KG anzuzeigen.

## 12. Beschränkung der Haftung

**12.1.** Die vertragliche Haftung von Strauss GmbH & Co. KG für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt,

**a)** soweit ein Schaden des Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder

**b)** soweit Strauss GmbH & Co. KG für einen dem Kunden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

**12.2.** Die deliktische Haftung von Strauss GmbH & Co. KG für Sachschäden, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Diese Haftungshöchstsumme gilt jeweils je Kunden und Reise.

**a)** Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche bei Flugreisen im Zusammenhang mit Reisegepäck nach dem Montrealer Übereinkommen bleiben von der Beschränkung unberührt.

**b)** Bei Pauschalreisen mit Busbeförderung ist die Haftung für Sachschäden im Zusammenhang mit der Busbeförderung gemäß vorstehender Regelung nur beschränkt, soweit der Schaden € 1000,00 pro Person übersteigt und die Haftung nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

**12.3.** Strauss GmbH & Co. KG haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen, Beförderungsleistungen von und zum ausgeschriebenen Ausgangs- und Zielort), wen diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Buchungsbestätigung ausdrücklich und unter Angabe des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistung so **eindeutig** gekennzeichnet werden, dass sie für den Kunden erkennbar nicht Bestandteil der Reiseleistungen von Strauss GmbH & Co. KG sind. Strauss GmbH & Co. KG haftet jedoch

**a)** für Leistungen, welche die Beförderung des Kunden vom ausgeschriebenen Ausgangsort der Reise zum ausgeschriebenen Zielort,

Zwischenbeförderungen während der Reise und die Unterbringung der Reise beinhaltet,

**b)** wenn und insoweit für einen Schaden des Kunden die Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs-, oder Organisationspflichten von Strauss GmbH & Co. KG ursächlich geworden ist.

Eine etwaige Haftung von Strauss GmbH & Co. KG wegen der Verletzung von Pflichten als Reisevermittler bleibt durch die vorstehenden Regelungen unberührt.

## 13. Ausschluss von Ansprüchen und Verjährung

**13.1.** Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise hat der Kunde innerhalb eines Monats nach dem vertraglichen vorgesehenen Zeitpunkt der Beendigung der Reise geltend zu machen.

**13.2.** Die Geltendmachung kann fristwahrend nur gegenüber Strauss GmbH & Co. KG unter der nachstehenden angegebenen Anschrift erfolgen.

**13.3.** Nach Ablauf der Frist kann der Kunde Ansprüche nur geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden ist. Dies gilt jedoch nicht für die Frist zur Anmeldung von Gepäckschäden, Zustellungsverzögerungen

bei Gepäck oder Gepäckverlust im Zusammenhang mit Flügen. Dies sind binnen 7 Tagen bei Gepäckverlust, binnen 21 Tagen bei Gepäckverspätung nach Aushändigung, zu melden.

**13.4.** Ansprüche des Kunden nach den §§ 651c bis f BGB aus der Verletzung des Lebens, der Körper oder der Gesundheit die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von Strauss GmbH & Co. KG oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Strauss GmbH & Co. KG beruhen, verjähren in zwei Jahren. Dies gilt auch für Ansprüche auf den Ersatz sonstiger Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Strauss GmbH & Co. KG oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungshilfen von Strauss GmbH & Co. KG beruhen.

**13.5.** Alle übrigen Ansprüche nach den §§ 651 c bis f BGB verjähren in einem Jahr.

**13.6.** Die Verjährung nach Ziffer 13.1. und 13.2. beginnt mit dem Tag, der dem Tag des vertraglichen Reiseendes folgt.

**13.7.** Schweben zwischen dem Kunden und Strauss GmbH & Co. KG Verhandlungen über den Anspruch begründenden Umständen, so ist die Verjährung gehemmt, bis der Kunde oder Strauss GmbH & Co. KG die Fortsetzung der Verhandlungen verweigert. Die Verjährung tritt frühestens drei Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

## 14. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

**14.1.** Strauss GmbH & Co. KG wird Staatsangehörige eines Staates der Europäischen Gemeinschaften in dem die Reise angeboten wird, über Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt unterrichtet. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft. Dabei wird davon ausgegangen, dass keine Besonderheiten in der Person des Kunden und eventueller Mitreisender (z.B. Doppelstaatsangehörige, Staatenlosigkeit) vorliegen.

**14.2.** Der Kunde ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu seinen Lasten. Dies gilt nicht, wenn Strauss GmbH & Co. KG schuldhaft nicht, unzureichend oder falsch informiert hat.

**14.3.** Strauss GmbH & Co. KG haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde ihn mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass Strauss GmbH & Co. KG eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

## 15. Informationen zur Identität ausführender Luftfahrtunternehmen

**15.1.** Strauss GmbH & Co. KG informiert den Kunden entsprechend der **EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens** vor oder spätestens bei der Buchung über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft(en) bezüglich sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen.

**15.2.** Steht/stehen bei der Buchung die ausführende(n) Fluggesellschaft(en) noch nicht fest, so ist Strauss GmbH & Co. KG verpflichtet dem Kunden die Fluggesellschaft(en) zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird/werden. Sobald Strauss GmbH & Co. KG weiß, welche Fluggesellschaft den Flug durchführt, wird er den Kunden informieren.

**15.3.** Wechselt die dem Kunden als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, wird Strauss GmbH & Co. KG den Kunden unverzüglich und so rasch dies mit angemessenen Mitteln möglich ist, über den Wechsel informieren.

**15.4.** Die Mitteilung über die ausführenden Fluggesellschaften im Rahmen der Informationspflicht von Strauss GmbH & Co. KG begründet keinen vertraglichen Anspruch auf die Durchführung der Luftbeförderung mit der/den genannten Fluggesellschaft(en), soweit sich ein solcher Anspruch nicht aus einer vertraglichen oder gesetzlichen Leistungspflicht von Strauss GmbH & Co. KG ergibt. Soweit dies demnach vertraglich in zulässiger Weise vereinbart ist, bleibt Strauss GmbH & Co. KG ein Wechsel der Fluggesellschaft ausdrücklich vorbehalten.

**15.5.** Durch die vorstehenden Bestimmungen und die Unterrichtungen von Strauss GmbH & Co. KG über einen Wechsel einer Fluggesellschaft bleiben die Ansprüche des Kunden nach der Abs. 1 bezeichneten Verordnung, aus sonstigen anwendbaren EG-Verordnungen sowie sonstige vertragliche oder gesetzliche Rechte unberührt.

**15.6.** Die entsprechend der EG-Verordnung erstellte „Black List“ (Fluggesellschaften, denen die Nutzung des Luftraumes über den Mitgliedstaaten untersagt ist) ist auf der Internet-Seite von Strauss GmbH & Co. KG abrufbar und in den Geschäftsräumen von Strauss GmbH & Co. KG einzusehen.

## 16. Rechtswahl und Gerichtsstand

**16.1.** Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Strauss GmbH & Co. KG findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. **Dies gilt auch für das gesamte Rechtsverhältnis.**

**16.2.** Soweit bei Klagen des Kunden gegen Strauss GmbH & Co. KG im Ausland für die Haftung von Strauss GmbH & Co. KG dem Grunde nach nicht deutsches Recht angewendet wird, findet bezüglich der Rechtsfolgen, insbesondere hinsichtlich Art, Umfang und Höhe von Ansprüchen des Kunden ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

**16.3.** Der Kunde kann Strauss GmbH & Co. KG nur an deren Sitz verklagen.

**16.4.** Für Klagen von Strauss GmbH & Co. KG gegen den Kunden ist der Wohnsitz des Kunden maßgebend. Für Klagen gegen den Kunden bzw. Vertragspartner des Reisevertrages, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz von Strauss GmbH & Co. KG vereinbart.

**16.5.** Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht, wenn und insoweit auf den Reisevertrag anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen im Mitgliedstaat der EU, dem Kunden angehört, für den Kunden günstiger sind als die nachfolgenden Bestimmungen oder die entsprechenden deutschen Vorschriften.

© Diese Reisebedingungen sind urheberrechtlich geschützt; Tettngang, 2009 Gültig ab 01.08.2009

**Reiseveranstalter ist:**

**Strauss GmbH & Co. KG**

**Geschäftsführer: Herbert Pürkel**

**Registergericht: Ulm HRA 630404**

**Oberhofer Str. 6**

**88069 Tettnang**

**Tel.: 07542 / 53 00 0**

**Fax: 07542 / 53 00 55**

**E-Mail: [info@strauss-reisen.de](mailto:info@strauss-reisen.de)**

**[www.strauss-reisen.de](http://www.strauss-reisen.de)**